

**ZEUS, HDI등급 벤치마크 「퀄리티 등급」에서
고객지원센터 응대 품질로 최고 평점인 '3 Stars' 획득**

신용카드를 비롯한 결제 서비스를 제공하는 주식회사 ZEUS는 IT서포트 서비스 업계 세계 최대 멤버십 단체인 HDI와 같은 취지로 설립된 HDI-Japan(운영:싱크서비스㈜)이 주최하는 HDI등급 벤치마크의 「퀄리티 등급(센터평가)」에서 고객지원센터 응대 품질로 최고 평점인 '3 Stars'를 3년 연속 획득했음을 알려 드립니다.



■ HDI등급 벤치마크란

HDI의 국제 표준에 근거해 설정된 평가기준에 따라 전문심사위원이 고객의 관점에서 평가하여 3 Stars에서 No Star까지 총 4가지 단계로 등급을 책정하는 것을 뜻합니다. 당사의 고객지원센터는 해당 등급 설정에서 '고객의 문제점을 빠르게 파악하여 해결까지 적극적으로 지원하는 자세'를 높게 평가받았습니다.

<당사에 대한 평가 코멘트 >

- 고객의 문제점에 대해 꼼꼼하게 대응하며 매우 협조적인 자세임
- 다양한 조사수단을 활용하여 고객의 요구사항에 대응하며 도움을 줌
- 엄선된 질문을 통해 문제 상황을 자세히 확인하여 고객이 해야 할 일을 쉽고 꼼꼼하게 안내하고 있어 믿음직스러움

HDI 등급 벤치마크 상세는 아래 사이트를 참조해주시기 바랍니다.

https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/about_Bench.asp

■ 인터넷 쇼핑몰을 위한 24시간 365일 유인 고객지원센터 운영

당사는 설립 초기부터 EC업계의 특성에 맞춰 업계에서도 몇 안 되는 24시간 365일 대응 가능 고객지원센터를 운영하여 결제 처리에 관한 사업자 문의나 EC샵 이용 고객의 문의에 직접 대응하고 있습니다.

앞으로도 EC샵을 시작하는 사업자나 이용 고객의 다양한 의견을 적극적인 태도로 수용하여, 서비스의 개선과 개발에 적극적으로 도입하는 것을 통해 고객 만족도를 높일 수 있도록 노력하겠습니다.

■ HDI-Japan 에 대하여 (<https://www.hdi-japan.com>)

HDI는 1989년 미국에서 설립되어 IT지원서비스 업계에서는 세계 최초의 국제인정자격제도를 구축한 세계 최대 멤버십 단체로, 전 세계에 100개의 지부/지구회를 보유하고 있습니다. 일본을 거점으로 하는 HDI-Japan(운영: 싱크서비스㈜)은 HDI 국제기준을 이용해 각 기업 문의창구의 등급설정을 실시하는 등 서포트 서비스의 향상을 목표로 한 활동을 실시하고 있습니다.

■ ZEUS 에 대하여

ZEUS는 1994년 설립 이래 전국 14,000개 사이트가 넘는 도입 실적을 자랑하며 일본 결제 대행업자의 선구자로서 인터넷 쇼핑물과 BtoB사업자를 대상으로 신용카드를 비롯한 폭넓은 온라인 결제 서비스를 제공하고 있습니다. 사업자에게 최적의 제안, 고품질 서비스, 24시간 365일 대응 콜센터 등을 제공하여 법인과 개인 사업주, 쇼핑물, 서비스업을 기점으로 다양한 업종·업태의 사업자로부터 지지를 받고 있습니다.

■ ZEUS 개요

회사명 : 주식회사 ZEUS
대표 : 대표이사 카네코 유이치
본사 : 도쿄도 시부야구 시부야 2-1-1 아오야마퍼스트빌딩 9F
설립 : 1994년 11월 14일
사업내용 : 결제서비스 프로바이더
URL : <https://www.cardservice.co.jp/>

【본 건에 관한 문의】

SBI FinTech Solutions 주식회사 TEL: 02-2038-2791 Email: ir@sbi-finsol.co.jp