

2018년 12월 21일

SBI FinTech Solutions 주식회사

## ZAISAN Net와의 부정사용 탐지 서비스 이용에 관한 기본 합의서 체결에 관한 안내 ~AI를 활용한 부정사용 탐지 및 스코어링 사업 전개~

SBI FinTech Solutions 주식회사(본사: 도쿄도 시부야구, 대표이사 사장: 산문지 마사타카, 코스닥 시장 상장, 이하 「당사」)는 AI×FinTech를 활용한 금융기관 대상 서비스를 제공하는 ZAISAN Net 주식회사(본사: 도쿄도 시부야구, 대표이사: 오기노 시라베, 이하 「ZAISAN Net」)와 얼굴 감정 인식 엔진을 활용한 AI 알고리즘 기반 부정사용 탐지 서비스 이용 및 스코어링 사업 전개를 목적으로 하는 기본 합의서를 체결하였기에 이를 알려드립니다.

### 1. 기본 합의서 체결의 배경 및 목적

다가오고 있는 올림픽·패럴림픽 개최 및 최근의 방일 외국인 증가와 함께 정부가 강력히 추진하는 캐시리스 결제의 보급이 진행되는 가운데, 일본의 신용카드 부정사용 피해액\*은 2014년도 약 115억엔에서 121억엔, 142억엔으로 매년 증가하고 있으며, 2017년도는 전년대비 약 1.7배 증가한 236억엔으로 그 피해가 급증하고 있습니다.

부정사용 피해 확대에 따른 고객의 불안이 캐시리스 결제 보급의 저해요인이 될 수도 있기 때문에 보다 강력한 보안 강화와 본인 사칭 등의 부정사용에 대한 대책의 실시가 최우선 과제로 떠오르고 있습니다. 또한, 최근 신용카드 미보유자도 손쉽게 인터넷에서 물품을 구입할 수 있는 결제 수단으로 후불결제 시장이 확대되고 있으나, 악의적인 결제 거부나 수취 거부 등의 부정 주문 문제도 표면화되고 있습니다.

이러한 가운데, 당사는 ZAISAN Net이 보유한 AI 기술에 착목하여 얼굴 감정 인식 엔진의 AI 알고리즘을 활용하여 부정사용 탐지에 도움이 되는 솔루션 확립에 대해 협의해 왔습니다. 그 결과로 ZAISAN Net과 당사는 결제 및 그 주변 분야의 부정사용 탐지 서비스 이용 및 스코어링 사업 추진에 대해 합의하고, 양사의 노하우 및 식견·기술 등을 융합하여 폭넓은 전개를 목적으로 하는 기본 합의서를 체결하게 되었습니다.

### 2. ZAISAN Net에 대하여

ZAISAN Net은 AI×FinTech를 활용한 「카부토 예보」 및 「자산의 창구」와 같은 각종 서비스 외에 「주간 주가 예보」, 「AI 챗봇」, 「유사 기사 검색엔진」 등의 AI를 탑재한 엔진을 금융기관에게 제공하고 있는 핀테크 기업입니다. ZAISAN Net이 새로 개발한 알고리즘은 지금까지의 얼굴 감정 인식 엔진을 발전시킨 형태로, 표정이나 목소리의 미묘한 변화를 포착하여 고객 응답한 내용의 진위를 AI로 판명하는 구조이며, 고객이 자기신고한 내용의 신빙성이 매우 중요한 요소가 되는 자금 및 결제분야, 각종 보험 등의 사업 영역으로의 적용이 기대됩니다.

### 3. 향후의 전개에 관하여

ZAISAN Net은 AI 기술을 활용하여 지금까지 스코어링이 어려웠던 고객층에 대해 착실하게 서비스를 이용하는 「우량」 고객층과 사칭 및 악의를 가진 「악성」 고객층으로 판별하는 스코어링 툴을 제공하는 컨소시엄 설립을 예정하고 있습니다.

세계 여러 나라, 특히 중국에서는 스코어링의 유용성이 주목받고 있으며, 빅데이터 및 AI 를 이용한 새로운 타입의 스코어링은 기존의 여신 시스템에 비해 범용성이 높아, 신용 점수가 높으면 일상의 다양한 서비스 이용 시 혜택과 우대를 받을 수 있어 이미 폭넓게 이용되고 있습니다. 하지만, 히스토리 레코드를 이용한 알고리즘은 과거 이력 데이터가 없는 신규 고객 층은 이용이 어렵고, 리스크 헷지가 어려운 측면이 있었습니다.

이에, ZAISAN Net 의 AI 알고리즘, 특히 얼굴 감정 인식 엔진을 중심으로 한 각 사업분야의 히스토리 레코드에 고객의 정직도(또는 거짓 정보)를 가미하여 새로운 스코어링 지표를 제안하고, 이를 이용하는 기업에게 컨소시엄 참가를 독려하고 있습니다. 지금까지 헷지가 어려웠던 리스크 영역에 이러한 구조를 도입하여 리스크를 담보한 보험 상품 등 새로운 비즈니스의 가능성을 기대할 수 있습니다.

당사는 컨소시엄 참가 및 신기술을 활용한 혁신적인 서비스 창출을 목표로 검토를 진행하여, 국내외 다양한 기업의 니즈에 대응함과 동시에 새로운 가치를 창출하는 솔루션을 제공할 수 있도록 노력하여 기업가치 최대화를 목표로 나아가겠습니다.

※ 일반사단법인 일본신용카드협회 「신용카드 부정사용 피해 집계 결과에 관하여」 2018 년 9 월 28 일

#### 4. ZAISAN Net 개요

명칭	: ZAISAN Net 주식회사
소재지	: 도쿄도 시부야구 다이칸야마초 20-23 테노하다이칸야마 507
대표자	: 대표이사 오기노 시라베
사업내용	: 금융정보서비스업
설립일	: 2016 년 2 월 22 일
자본금	: 8,401 만엔

#### 5. 당사 개요

명칭	: SBI FinTech Solutions 주식회사
소재지	: 도쿄도 시부야구 2-1-1
대표자	: 대표이사 사장 산문지 마사타카
사업내용	: EC 결제사업 및 핀테크 관련 사업 그룹 통괄
설립일	: 2011 년 4 월 4 일
자본금	: 14 억 5,266 만엔

이상

#### 【본 건에 관한 문의】

SBI FinTech Solutions 주식회사 TEL: 02-2038-2791 Email: ir@sbi-finsol.co.jp